
	UNIVERSITAS SRIWIJAYA Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		KODE	
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-12	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	PENGUNAAN VIDEO TELECONFERENCE		8 Oktober 2013	
AREA	SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT			

PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR PENGUNAAN VIDEO TELECONFERENCE



Disiapkan oleh,	Diperiksa oleh,	Disahkan oleh,
Apriansyah Putra, M.Kom	Dr. Fauziah, S.Pi	Prof. Dr. Siti Herlinda, M.Si
Ketua Tim Standar Sistem Informasi	Ketua Tim Penyusun	Ketua Penjaminan Mutu

	UNIVERSITAS SRIWIJAYA Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		KODE	
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-12	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	PENGUNAAN VIDEO TELECONFERENCE		8 Oktober 2013	
AREA	SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT			

1. TUJUAN

Prosedur operasional ini bertujuan untuk memberikan penjelasan dan aturan dalam penggunaan fasilitas video teleconference.

2. RUANG LINGKUP

Manual prosedur ini mencakup penggunaan layanan Video Conference.

3. DEFINISI

Video Conference adalah suatu kegiatan yang dilaksanakan menggunakan jejaring internet yang dapat memungkinkan berinteraksi tanpa batas melalui perangkat media conference, video conference ini memiliki beberapa kelebihan, diantaranya adalah:

- Memperkecil biaya perjalanan dalam suatu kegiatan.
- Memperluas daya jangkauan penyampaian materi.
- Memperluas daya jangkauan audiens.

4. PERINGATAN

- Pelaksana tugas bertanggung jawab atas pelaksanaan aktivitas yang telah dibakukan dan ditetapkan.
- Segala bentuk penyimpangan atas mutu baku terkait perlengkapan, waktu maupun output dikategorikan sebagai bentuk kegagalan yang harus dipertanggungjawabkan oleh pelaksana tugas.

5. REFERENSI

6. PIHAK YANG TERLIBAT

- Dosen
- Pegawai
- Mahasiswa
- Tim ICT
- Pihak luar dalam hal ini sebagai audiens atau nara sumber


7. KELEMBAGAAN

Pejabat yang bertanggung jawab memfasilitasi dan mengelola Video Conference.

8. PROSEDUR

8.1. Tempat Bersifat Tetap (Fix Place)

Untuk tempat yang bersifat tetap pengguna dapat mengikuti langkah-langkah sebagai berikut:


	UNIVERSITAS SRIWIJAYA Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		KODE	
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-12	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	PENGUNAAN VIDEO TELECONFERENCE		8 Oktober 2013	
AREA	SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT			

- a. Pengguna mengajukan permohonan ditujukan kepada Ketua ICT melalui surat atau email ke ict@unsri.ac.id atau dapat melalui laman www.it-helpdesk.unsri.ac.id, Minimal 1 minggu sebelum pelaksanaan, permohonan memuat informasi :
 1. Waktu pelaksanaan
 2. Jumlah peserta
 3. Kontak penanggung jawab kegiatan
 4. Kontak teknis kedua belah pihak
 5. Email pelaksana kegiatan
 6. Email kedua belah pihak yang mengikuti kegiatan
- b. Ketersediaan waktu dan tempat pelaksanaan berdasarkan First In First Serve, jika tidak tersedia, maka pengguna dapat mengajukan alternatif waktu lainnya.
- c. ICT melayani penggunaan fasilitas Teleconference pada hari yang ditetapkan dengan pendampingan teknis apabila diperlukan dan bertanggung jawab (dari sisi teknis) menjaga kelancaran pelaksanaan Teleconference.
- d. Tempat yang dapat digunakan untuk pelaksanaan Video Conference.
 1. Ruang Video Conference di Net Center Gd. Perpustakaan Pusat
 2. Ruang Rapat Gedung Rektorat Lt. II
- e. Video Conference ini harus menggunakan fixed IP-Address (IP Public). Apabila ada perubahan pada IP Address maka perlu di informasikan kepada admin Video Conference ICT.
- f. Pihak audiens Video Conference mengisi formulir profil dari institusi/client dapat dilihat pada lampiran 2.
- g. ICT Unsri akan melakukan tes koneksi satu hari dan apabila tidak memungkinkan dilakukan tes koneksi 1 jam sebelum acara dimulai.


8.2. Tempat Tidak Tetap (Venue Based)

Untuk tempat yang bersifat tidak tetap pengguna dapat mengikuti langkah-langkah sebagai berikut:

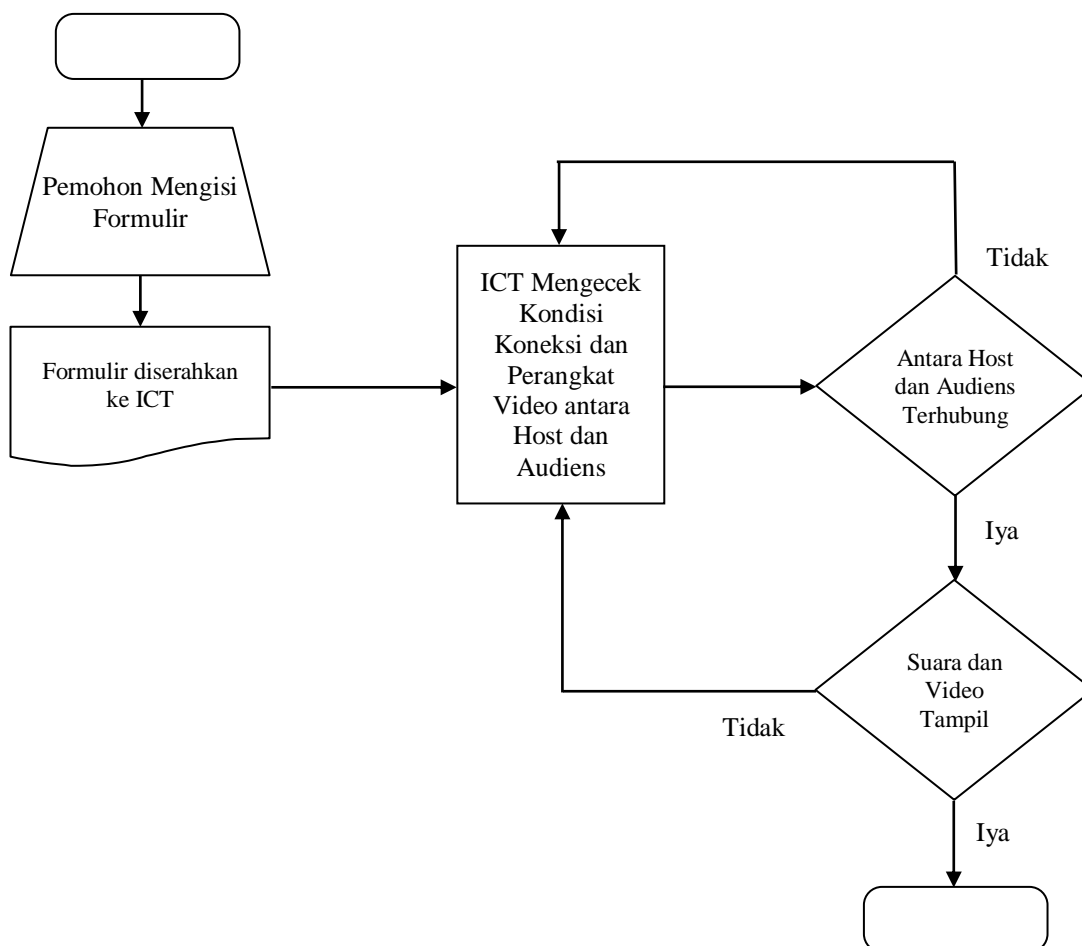
- a. Pengguna mengajukan permohonan ditujukan kepada Ketua ICT melalui surat atau email ke ict@unsri.ac.id atau dapat melalui laman www.it-helpdesk.unsri.ac.id, Minimal 1 minggu sebelum pelaksanaan, permohonan memuat informasi :
 1. Waktu pelaksanaan
 2. Lokasi tempat kegiatan Video Conference
 3. Jumlah peserta
 4. Kontak penanggung jawab kegiatan

	UNIVERSITAS SRIWIJAYA Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		KODE	
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-12	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	PENGUNAAN VIDEO TELECONFERENCE		8 Oktober 2013	
AREA	SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT			

5. Kontak teknis kedua belah pihak
 6. Email pelaksana kegiatan
 7. Email kedua belah pihak yang mengikuti kegiatan
- b. Ketersediaan waktu dan tempat pelaksanaan berdasarkan First In First Serve, jika tidak tersedia, maka pengguna dapat mengajukan alternatif waktu lainnya.
 - c. ICT melayani penggunaan fasilitas Teleconference pada hari yang ditetapkan dengan pendampingan teknis apabila diperlukan dan bertanggung jawab (dari sisi teknis) menjaga kelancaran pelaksanaan Teleconference.
 - d. Tempat yang digunakan untuk pelaksanaan Video Conference akan dilakukan survei kelayakan tempat dan koneksi internet.
 - e. Video Conference ini harus menggunakan fixed IP-Address (IP Public). Apabila ada perubahan pada IP Address maka perlu di informasikan kepada admin Video Conference ICT.
 - f. Pihak audiens Video Conference mengisi formulir profil dari institusi/client dapat dilihat pada lampiran 2 dan mengirimnya melalui email ict@unsri.ac.id.
 - g. ICT Unsri akan melakukan tes koneksi satu hari di tempat dimana akan diadakan Video Conference.

	UNIVERSITAS SRIWIJAYA Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644	KODE	
		POS/UNSRI/SPMI-04/13-12	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR	TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	PENGUNAAN VIDEO TELECONFERENCE	8 Oktober 2013	
AREA	SISTEM INFORMASI	Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT		

9. DIAGRAM ALUR



10. LAMPIRAN



Information and Communications Technology
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SIWIJAYA

Jl. Palembang – Prabumulih Km. 32 Indralaya (OI) Kode Pos 30662
Telp. (0711) 580645, 580069, 580169, 580275 Fax. (0711) 580664
website: www.unsri.ac.id

UNSRI VIDEO SERVICES DESK: CLIENT SITE PROFILE FORM

When completed, please send this to the: ict@unsri.ac.id
If you have any enquiries please feel to call +62-711-581011

CLIENT INFORMATION (to be completed by client)	
Company Name:	
Address:	
City, State, Country:	
Room Name or Number:	
Videoconferencing System Manufacturer and Model:	
Software Version:	
Bridge Manufacturer If applicable (Cascading must be supported, Codec connection required to test successful audio and video exchange.)	
IP Address: (Must be publicly routable, AES encryption required)	
Maximum Bandwidth:	
ISDN Bonding Number: (Including Country Code)	
Maximum Bandwidth:	

CLIENT'S TECHNICAL CONTACT (to be completed by client)		
	ON DATE OF TEST CALL Testing can last between 30 and 60 minutes depending on technical complexities. Please reserve the room for 1 hour.	ON DATE OF VIDEOCONFERENCE Please arrive in the videoconference room 30 minutes prior to the start of the actual meeting to run a short pre-test.
Name of Technical Contact:		
Title:		
Office Phone:		
Mobile Phone:		
VC Room Phone:		
E-mail:		
Yahoo Messenger		

CLIENT'S PREFERRED DATE AND TIME FOR TESTING (to be completed by client)		
Date:	Time:	Time Zone:
Date:	Time:	Time Zone:

NOTES ON THE VIDEO CONFERENCE (to be completed by ICT)		
	TEST CALL Client Alias:	ACTUAL CALL Client Alias:
Date & Time (time zone) :		
ID:		
ICT Requestor:		
VNOC Producer:		
AMP Representative:		
Connection with ISDN/IP:		
Speed of connection:		
Quality of video and audio:		
Certified / Not Certified? Dialing Direction		
Connection Notes:		