
	UNIVERSITAS SRIWIJAYA Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		KODE	
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-05	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	GANGGUAN JARINGAN INTERNET		8 Oktober 2013	
AREA	SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT			

PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR GANGGUAN JARINGAN INTERNET



Disiapkan oleh,	Diperiksa oleh,	Disahkan oleh,
Apriansyah Putra, M.Kom	Dr. Fauziyah, S.Pi	Prof. Dr. Siti Herlinda, M.Si
Ketua Tim Standar Sistem Informasi	Ketua Tim Penyusun	Ketua Penjaminan Mutu

	UNIVERSITAS SRIWIJAYA Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		KODE		
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-05		
DOKUMEN STANDAR		PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL		GANGGUAN JARINGAN INTERNET		8 Oktober 2013	
AREA		SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN		ICT			

1. TUJUAN

Prosedur operasional ini untuk memberikan penjelasan mengenai aturan untuk penanganan jaringan internet Universitas Sriwijaya.

2. RUANG LINGKUP

- Unit pelayanan yang melaksanakan penanganan jaringan utama di lingkungan Universitas Sriwijaya adalah ICT
- Penanggung jawab pelayanan adalah Ketua ICT
- Pelaksana adalah bagian Networking dan Infrastruktur ICT
- Menangani permasalahan jaringan utama internet Unsri

3. DEFINISI

- Jaringan Internet adalah saluran atau koneksi berkecepatan tinggi yang menjadi lintasan utama dalam sebuah jaringan yang menghubungkan beberapa switch, router dan server yang menghubungkan antar router di luar jaringan Universitas Sriwijaya.
- Switch/hub adalah sebuah alat jaringan yang menghubungkan satu segmen jaringan.
- Router adalah sebuah alat jaringan yang menghubungkan segmentasi banyak jaringan.
- Server adalah sebuah sistem komputer yang menyediakan jenis layanan tertentu dalam sebuah jaringan komputer.

4. PERINGATAN


- Pelaksana tugas bertanggung jawab atas pelaksanaan aktivitas yang telah dibakukan dan ditetapkan.
- Segala bentuk penyimpangan atas mutu baku terkait perlengkapan, waktu maupun output dikategorikan sebagai bentuk kegagalan yang harus dipertanggungjawabkan oleh pelaksana tugas.

5. PIHAK YANG TERLIBAT

- Provider Internet
- Admin Fakultas
- ICT


6. KELEMBAGAAN

Pejabat yang bertanggung jawab memfasilitasi dan mengelola ICT UNSRI.

	UNIVERSITAS SRIWIJAYA Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		KODE		
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-05		
DOKUMEN STANDAR		PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL		GANGGUAN JARINGAN INTERNET		8 Oktober 2013	
AREA		SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN		ICT			

7. PROSEDUR

- Staf ICT atau pengguna melaporkan adanya gangguan internet.
- Staf ICT melakukan pengecekan koneksi fisik jaringan antara jaringan utama dengan jaringan Provider.
- Staf ICT melakukan monitoring dan pengecekan pada jaringan utama dengan menggunakan aplikasi ping.
- Staf ICT melakukan pengecekan DNS Server dengan menggunakan aplikasi nslookup.
- Staf ICT melakukan pengecekan routing pada Router Utama ke luar jaringan utama dengan menggunakan aplikasi traceroute.
- Apabila hasil pengecekan adanya terjadi gangguan routing, dns, atau terjadi putusnya link internet, staf ICT melakukan koordinasi dengan Provider Layanan Internet mengenai permasalahan yang timbul dan berapa lama estimasi pemulihan jaringan.
- Staf ICT membuat laporan terjadinya gangguan jaringan utama kepada Ketua ICT dan menginformasikan ke pengguna internet di lingkungan Unsri.
- Apabila permasalahan gangguan jaringan utama Unsri selesai diperbaiki, staf ICT membuat laporan bahwa gangguan jaringan utama Unsri telah pulih.

	UNIVERSITAS SRIWIJAYA Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644	KODE	
		POS/UNSRI/SPMI-04/13-05	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR	TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	GANGGUAN JARINGAN INTERNET	8 Oktober 2013	
AREA	SISTEM INFORMASI	Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT		

8. DIAGRAM ALUR

