
	UNIVERSITAS SRIWIJAYA Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		KODE	
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-06	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	GANGGUAN WEB SERVER		8 Oktober 2013	
AREA	SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT			

PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR GANGGUAN WEB SERVER



Disiapkan oleh,	Diperiksa oleh,	Disahkan oleh,
Apriansyah Putra, M.Kom	Dr. Fauziah, S.Pi	Prof. Dr. Siti Herlinda, M.Si
Ketua Tim Standar Sistem Informasi	Ketua Tim Penyusun	Ketua Penjaminan Mutu

	UNIVERSITAS SRIWIJAYA Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		KODE	
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-06	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	GANGGUAN WEB SERVER		8 Oktober 2013	
AREA	SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT			

1. TUJUAN

Prosedur operasional ini bertujuan untuk memberikan penjelasan dan aturan mengenai penanganan gangguan server web Universitas Sriwijaya.

2. RUANG LINGKUP

- Unit pelayanan yang melaksanakan pemasangan jaringan informasi di lingkungan Universitas Sriwijaya adalah ICT
- Penanggung jawab pelayanan adalah Ketua ICT
- Penanganan Server Web Universitas Sriwijaya

3. DEFINISI

Server web adalah berfungsi untuk mentransfer berkas atas permintaan pengguna melalui protokol komunikasi yang telah ditentukan seperti server web www.unsri.ac.id. Server web merupakan sebuah halaman web dapat terdiri atas berkas teks, gambar, video, dan lainnya pemanfaatan server web berfungsi pula untuk mentransfer seluruh aspek pemberkasan dalam sebuah halaman web yang terkait; termasuk di dalamnya teks, gambar, video, atau lainnya yang dapat menampilkan berita dan informasi ataupun pengumuman yang dibutuhkan bagi civitas perguruan tinggi maupun pihak luar.


Pengguna, biasanya melalui aplikasi pengguna seperti peramban web, meminta layanan atas berkas ataupun halaman web yang terdapat pada sebuah server web, kemudian server sebagai manajer layanan tersebut akan merespon balik dengan mengirimkan halaman dan berkas-berkas pendukung yang dibutuhkan, atau menolak permintaan tersebut jika halaman yang diminta tidak tersedia.

4. PERINGATAN

- Pelaksana tugas bertanggung jawab atas pelaksanaan aktivitas yang telah dibakukan dan ditetapkan.
- Segala bentuk penyimpangan atas mutu baku terkait perlengkapan, waktu maupun output dikategorikan sebagai bentuk kegagalan yang harus dipertanggungjawabkan oleh pelaksana tugas.

5. PIHAK YANG TERLIBAT

- Dosen
- Pegawai
- BEM

	UNIVERSITAS SRIWIJAYA Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		KODE	
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-06	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	GANGGUAN WEB SERVER		8 Oktober 2013	
AREA	SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT			


- HMJ
- UPT
- Fakultas
- Program Studi
- Laboratorium
- Tim ICT

6. KELEMBAGAAN

Pejabat yang bertanggung jawab memfasilitasi dan mengelola Server Web Unsri.

7. PROSEDUR

- Staf ICT yang bertugas untuk memonitor server melihat pesan gangguan dari layanan suatu server atau menerima laporan dari pengguna layanan web.
- Staf ICT akan mengakses layanan server tersebut untuk memastikan bahwa pesan gangguan memang benar.
- Staf ICT akan melaporkan hal tersebut ke Ketua ICT.
- Apabila server yang mengalami gangguan tersebut pengelolaannya merupakan tanggung jawab ICT Unsri, maka Ketua ICT akan memerintahkan stafnya melakukan pengecekan pada server web untuk mencari sumber permasalahan pada server.
- Staf ICT yang ditugaskan akan melaporkan penyebab dan solusi penyelesaian ke Ketua ICT dan segera menyelesaikan permasalahan tersebut.
- Apabila Server tidak memungkinkan untuk dipulihkan atau terjadi kerusakan yang fatal pada perangkat keras staf ICT akan melaporkan ke Ketua ICT untuk melakukan penggantian perangkat server web.
- Apabila server yang mengalami gangguan, pengelolaan servernya bukan tanggung jawab ICT Unsri, maka Ketua ICT akan menghubungi pengelola server tersebut agar menyelesaikan permasalahan yang terjadi.

	UNIVERSITAS SRIWIJAYA Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		KODE	
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-06	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	GANGGUAN WEB SERVER		8 Oktober 2013	
AREA	SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT			

8. DIAGRAM ALUR

