
	<b>UNIVERSITAS SRIWIJAYA</b> Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		<b>KODE</b>	
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-11	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	PERMINTAAN BANDWITH INTERNET		8 Oktober 2013	
AREA	SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT			

## PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR PERMINTAAN BANDWITH INTERNET



Disiapkan oleh,	Diperiksa oleh,	Disahkan oleh,
Apriansyah Putra, M.Kom	Dr. Fauziyah, S.Pi	Prof. Dr. Siti Herlinda, M.Si
Ketua Tim Standar Sistem Informasi	Ketua Tim Penyusun	Ketua Penjaminan Mutu

	<b>UNIVERSITAS SRIWIJAYA</b> Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		<b>KODE</b>		
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-11		
DOKUMEN STANDAR		PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL		PERMINTAAN BANDWITH INTERNET		8 Oktober 2013	
AREA		SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN		ICT			

## 1. TUJUAN

Prosedur operasional ini bertujuan untuk memberikan penjelasan dan aturan mengenai penggunaan bandwidth internet sehingga mampu menunjang proses belajar mengajar, serta memberikan pedoman untuk penambahan bandwidth di lingkungan Universitas Sriwijaya.

## 2. RUANG LINGKUP

Manual prosedur ini mencakup tentang mekanisme penambahan bandwidth tiap unit.

## 3. DEFINISI

- Bandwidth adalah besaran yang menunjukkan seberapa banyak data yang dapat dilewatkan dalam koneksi melalui sebuah network. Lebar pita atau kapasitas saluran informasi.
- Internet adalah seluruh jaringan komputer yang saling terhubung menggunakan standar sistem global Transmission Control Protocol/Internet Protocol Suite (TCP/IP) sebagai protokol pertukaran paket (packet switching communication protocol) untuk melayani miliaran pengguna di seluruh dunia. Rangkaian internet yang terbesar dinamakan Internet. Cara menghubungkan rangkaian dengan kaidah ini dinamakan internetworking
- SNMP adalah protocol untuk melakukan manajemen pada jaringan.

## 4. PERINGATAN

- Pelaksana tugas bertanggung jawab atas pelaksanaan aktivitas yang telah dibakukan dan ditetapkan.
- Segala bentuk penyimpangan atas mutu baku terkait perlengkapan, waktu maupun output dikategorikan sebagai bentuk kegagalan yang harus dipertanggungjawabkan oleh pelaksana tugas.


## 5. REFERENSI

## 6. PIHAK YANG TERLIBAT

- UPT
- Fakultas
- Program Studi
- Laboratorium
- Pelaksana Tim ICT

## 7. KELEMBAGAAN


Pejabat yang bertanggung jawab memfasilitasi dan mengelola penggunaan bandwidth pada lingkungan Universitas Sriwijaya.

	<b>UNIVERSITAS SRIWIJAYA</b> Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		<b>KODE</b>		
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-11		
DOKUMEN STANDAR		PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL		PERMINTAAN BANDWITH INTERNET		8 Oktober 2013	
AREA		SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN		ICT			

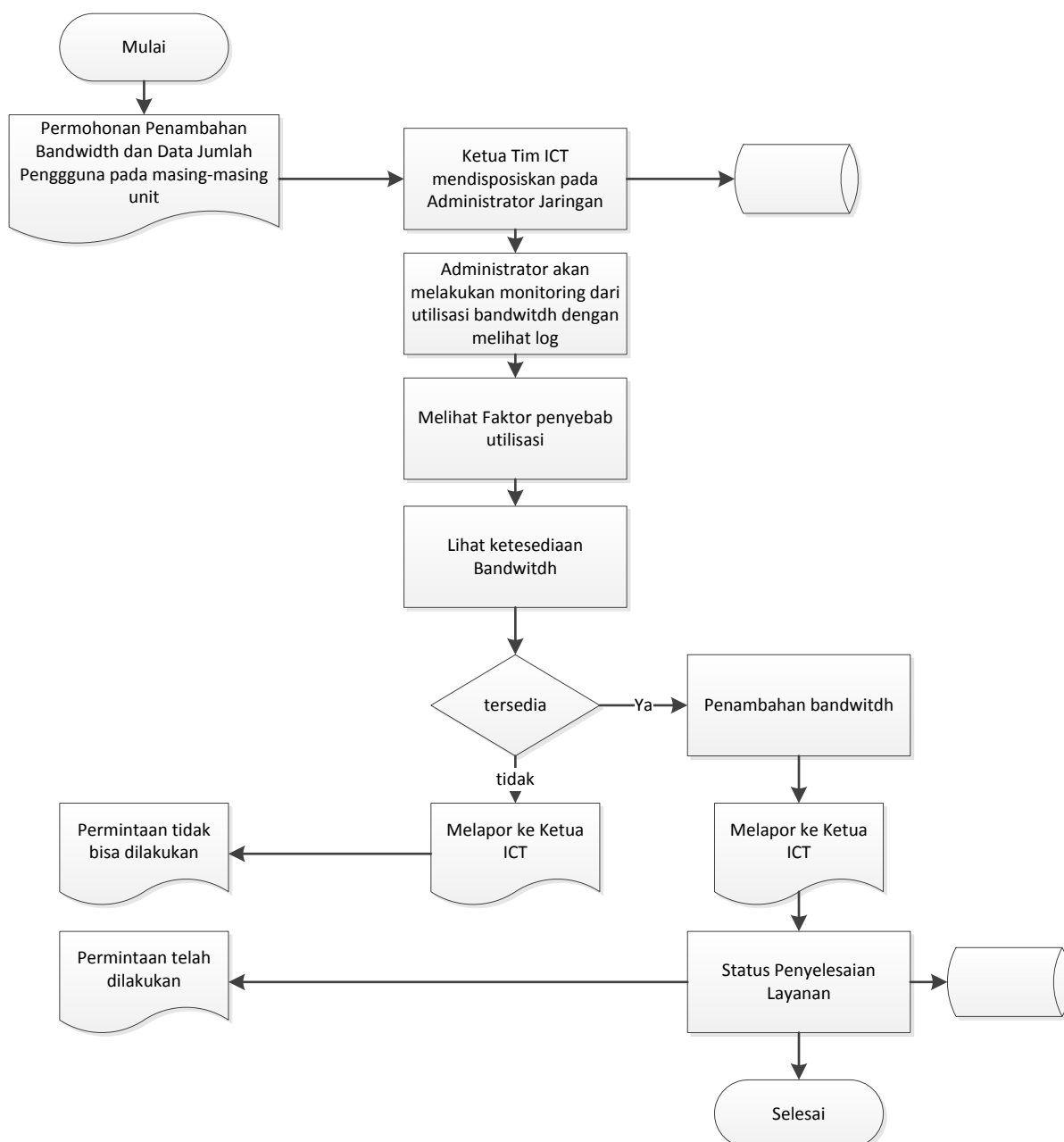
## 8. PROSEDUR


Proses penambahan bandwitdh dilakukan oleh ICT Universitas Sriwijaya. Prosedur yang dilakukan antara lain:

- Pimpinan unit kerja mengirimkan permintaan pengubahan bandwidth kepada Ketua ICT dengan memberikan data jumlah pengguna pada unit yang bersangkutan dan mengisi formulir permintaan bandwith yang dapat di unduh melalui situs <http://it-helpdesk.unsri.ac.id>
- Ketua ICT akan mendisposisikan permintaan pengubahan bandwidth unit kerja kepada administrator ICT Unsri.
- Administrator jaringan akan melakukan monitoring utilisasi dari unit yang bersangkutan dengan melihat log berdasarkan protocol SNMP pada server monitoring
- Apabila memang utilisasi mencapai puncak penggunaan dari bandwitdh yg tersedia maka administrator akan menunjuk salah satu staf untuk melakukan cek ketersediaan bandwidth berdasarkan data daftar ketersediaan bandwidth apabila pengubahan bandwidth berupa penambahan bandwidth.
- Apabila bandwidth tidak mencukupi, staf yang ditunjuk melaporkan kepada administrator.
- Setelah selesai melaksanakan pengubahan, staff ICT melakukan pembaharuan data daftar ketersediaan bandwidth dan menambahkan pada catatan histori.
- Staf yang ditunjuk melaporkan penyelesaian tugas kepada administrator
- Admnistrator akan menginformasikan status penyelesaian layanan kepada Ketua ICT
- Ketua ICT akan melaporkan pada unit yang bersangkutan.

	<b>UNIVERSITAS SRIWIJAYA</b> Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644	<b>KODE</b>	
		POS/UNSRI/SPMI-04/13-11	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR	TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	<b>PERMINTAAN BANDWITH INTERNET</b>	<b>8 Oktober 2013</b>	
AREA	SISTEM INFORMASI	Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT		

## 9. DIAGRAM ALUR



	<b>UNIVERSITAS SRIWIJAYA</b> Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		<b>KODE</b>	
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-11	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	PERMINTAAN BANDWITH INTERNET		8 Oktober 2013	
AREA	SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT			

## 10. LAMPIRAN

