
	<b>UNIVERSITAS SRIWIJAYA</b> Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		<b>KODE</b>	
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-04	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	GANGGUAN JARINGAN INTRANET		8 Oktober 2013	
AREA	SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT			

## PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR GANGGUAN JARINGAN INTRANET



Disiapkan oleh,	Diperiksa oleh,	Disahkan oleh,
Apriansyah Putra, M.Kom	Dr. Fauziah, S.Pi	Prof. Dr. Siti Herlinda, M.Si
Ketua Tim Standar Sistem Informasi	Ketua Tim Penyusun	Ketua Penjaminan Mutu

	<b>UNIVERSITAS SRIWIJAYA</b> Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		<b>KODE</b>		
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-04		
DOKUMEN STANDAR		PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL		GANGGUAN JARINGAN INTRANET		8 Oktober 2013	
AREA		SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN		ICT			

## 1. TUJUAN

Prosedur operasional ini bertujuan untuk memberikan penjelasan dan aturan untuk penanganan jaringan intranet di Universitas Sriwijaya.

## 2. RUANG LINGKUP

- Unit pelayanan yang melaksanakan penanganan jaringan lokal di lingkungan Universitas Sriwijaya adalah ICT
- Penanggung jawab pelayanan adalah Ketua ICT
- Pelaksana adalah bagian Networking dan Infrastruktur ICT
- Penanganan jaringan intranet Unsri

## 3. DEFINISI


- Jaringan Intranet adalah saluran atau koneksi yang menghubungkan beberapa titik jaringan dalam jaringan yang mencakup wilayah kecil; seperti jaringan komputer kampus, gedung, kantor, dalam rumah, sekolah atau yang lebih kecil.
- Switch/hub adalah sebuah alat jaringan yang menghubungkan satu segmen jaringan.
- Router adalah sebuah alat jaringan yang menghubungkan segmentasi banyak jaringan.
- Server adalah sebuah sistem komputer yang menyediakan jenis layanan tertentu dalam sebuah jaringan komputer.

## 4. PERINGATAN

- Pelaksana tugas bertanggung jawab atas pelaksanaan aktivitas yang telah dibakukan dan ditetapkan.
- Segala bentuk penyimpangan atas mutu baku terkait perlengkapan, waktu maupun output dikategorikan sebagai bentuk kegagalan yang harus dipertanggungjawabkan oleh pelaksana tugas.

## 5. PIHAK YANG TERLIBAT

- Fakultas
- Jurusan
- Dosen
- Pegawai
- Mahasiswa
- UPT


	<b>UNIVERSITAS SRIWIJAYA</b> Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644		<b>KODE</b>	
			POS/UNSRI/SPMI-04/13-04	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR		TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	GANGGUAN JARINGAN INTRANET		8 Oktober 2013	
AREA	SISTEM INFORMASI		Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT			

## 6. KELEMBAGAAN

Pejabat yang bertanggung jawab memfasilitasi dan mengelola ICT UNSRI.

## 7. PROSEDUR

- a. Staf ICT yang bertugas untuk melakukan monitoring jaringan menemukan adanya gangguan pada lokasi jaringan intranet Unsri atau menerima laporan dari pengguna dilingkungan Unsri.
- b. Staf ICT jaringan segera melakukan pengecekan perangkat dengan menggunakan perintah/aplikasi ping.
- c. Apabila ping tidak berhasil, maka staf ICT jaringan segera menghubungi penanggung jawab IT tempat terjadi gangguan untuk mengkonfirmasi masalah yang terjadi.
- d. Staf ICT membuat laporan bahwa terjadi gangguan jaringan lokal pada fakultas.
- e. Jika gangguan terjadi pada infrastruktur IT, staf ICT segera melaporkan permasalahan yang terjadi kepada Koordinator Divisi Jaringan dan penanggung jawab IT yang terkena dampak gangguan.
- f. Koordinator ICT segera menindaklanjuti laporan dengan mengirimkan staf ICT ke lokasi tempat gangguan.
- g. Staf ICT segera melakukan inventarisasi permasalahan dan berdasarkan hal tersebut ditentukan estimasi waktu pemulihan.
- h. Staf ICT melaporkan kondisi di lapangan beserta estimasi waktu pemulihan kepada Koordinator ICT.
- i. Koordinator ICT melaporkan kondisi yang terjadi beserta estimasi waktu pemulihan kepada penanggung jawab IT yang terkena dampak gangguan.
- j. Atas perintah dari Koordinator ICT, Staf ICT segera melakukan perbaikan sesuai dengan permasalahan dan estimasi waktu pemulihan yang telah ditentukan.
- k. Staf ICT membuat Laporan bahwa gangguan jaringan lokal telah diperbaiki.

	<b>UNIVERSITAS SRIWIJAYA</b> Jalan Raya Palembang - Prabumulih Km. 32 Indralaya, Ogan Ilir 30662 Sumatera Selatan. Telepon: +62 711 580169, 580069. Faksimil: +62 711 580644	<b>KODE</b>	
		POS/UNSRI/SPMI-04/13-04	
DOKUMEN STANDAR	PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR	TANGGAL DIKELUARKAN	
JUDUL	<b>GANGGUAN JARINGAN INTRANET</b>	<b>8 Oktober 2013</b>	
AREA	SISTEM INFORMASI	Revisi 1	8 April 2014
BAGIAN	ICT		

## 8. DIAGRAM ALUR

